

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервис Tuko

Редакция №1

Дата вступления в силу: ____ 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок сбора, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей сервиса **Tuko**.

Политика распространяется на мобильное приложение Tuko, веб-сайт, а также иные цифровые сервисы, принадлежащие оператору сервиса.

Оператором персональных данных является:

TOO «MSS-SERVICE»

БИН: **070540002402**

Юридический адрес:

Республика Казахстан, город Астана,

район Сарыарка,

улица Сарыарка, 48/2.

Email:

info.tuko.company@gmail.com

Телефон:

+7 (706) 400-80-06

Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также иные применимые нормативные правовые акты.

Используя сервис Tuko, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме и порядке, предусмотренных настоящей Политикой.

2. Основные термины

Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервис Tuko.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий Сюрприз-боксы на платформе Tuko.

Платежный оператор — организация, обеспечивающая проведение платежей через сервис Tuko.

3. Какие данные мы собираем

В зависимости от использования сервиса Tuko может обрабатывать следующие категории данных.

3.1 Данные учетной записи

При регистрации и использовании сервиса могут собираться:

- имя;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (если Пользователь загрузил ее самостоятельно);
- уникальный идентификатор учетной записи.

3.2 Информация о заказах

Во время использования сервиса мы можем хранить:

- историю заказов;
- дату оформления заказа;
- стоимость заказа;
- статус заказа;
- сведения о возвратах;
- информацию об отменах заказов;

- историю обращений в службу поддержки.

3.3 Геолокация

При предоставлении соответствующего разрешения устройством сервис может получать сведения о местоположении Пользователя.

Геолокация используется исключительно для:

- поиска ближайших Партнеров;
- отображения заведений на карте;
- определения расстояния до точки выдачи;
- улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может в любое время отключить доступ к геолокации в настройках устройства.

Некоторые функции приложения при этом могут быть недоступны.

3.4 Push-уведомления

Для отправки уведомлений сервис использует технологию **Expo Push Notifications**.

Для этого может обрабатываться:

- Expo Push Token;
- сведения о доставке уведомлений;
- настройки уведомлений;
- информация о версии приложения.

Push-уведомления используются исключительно для:

- подтверждения заказа;
- уведомления о готовности заказа;
- отмены заказа;
- возврата денежных средств;
- сервисных уведомлений;
- информационных сообщений, связанных с использованием приложения.

Маркетинговые уведомления отправляются только при наличии соответствующего согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

3.5 Информация об устройстве

При использовании сервиса автоматически могут собираться:

- модель устройства;
- производитель устройства;
- операционная система;
- версия операционной системы;
- версия приложения;
- язык устройства;
- часовой пояс;
- уникальный идентификатор устройства;
- IP-адрес;
- тип подключения к сети;
- журналы ошибок приложения.

Эти сведения используются исключительно для обеспечения корректной работы сервиса, диагностики технических проблем и повышения безопасности.

3.6 Информация о действиях в сервисе

Для улучшения качества работы сервиса может фиксироваться информация о действиях Пользователя, включая:

- время входа в приложение;
- продолжительность использования;
- просмотренные страницы;
- выполненные действия;
- использование функций приложения;
- историю поиска;
- настройки пользователя.

4. Какие данные мы НЕ собираем

Tuko не запрашивает и не хранит:

- данные банковских карт;
- CVV/CVC-коды;
- PIN-коды;
- пароли интернет-банкинга;
- биометрические данные;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о религиозных взглядах;
- сведения о политических убеждениях.

Платежные данные обрабатываются непосредственно платежным оператором **OnePay** в соответствии с его политикой конфиденциальности и требованиями применимого законодательства.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются исключительно для целей, необходимых для функционирования сервиса Tuco.

Основные цели обработки включают:

- регистрацию пользователей;
- авторизацию пользователей;
- оформление заказов;
- передачу информации Партнерам для исполнения заказа;
- проведение платежей;
- обработку возвратов денежных средств;
- отображение ближайших заведений;
- отправку push-уведомлений;
- обработку обращений в службу поддержки;
- предотвращение мошенничества;
- обеспечение безопасности учетной записи;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан;
- разрешение споров;
- улучшение качества сервиса;
- разработку новых функций приложения;
- проведение технического обслуживания.

6. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на одном или нескольких следующих основаниях:

- согласие Пользователя;
- необходимость исполнения договора между Пользователем и Tuco;
- необходимость исполнения договора между Пользователем и Партнером;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан;
- защита законных интересов Tuco при условии соблюдения прав Пользователя.

7. Согласие Пользователя

Используя сервис Tuco, Пользователь подтверждает свое добровольное согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для работы сервиса.

Согласие распространяется на:

- сбор данных;
- систематизацию;

- хранение;
- использование;
- передачу;
- обновление;
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Пользователь вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего обращения в службу поддержки. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования отдельных функций или сервиса в целом, если обработка данных необходима для исполнения обязательств Тiiko или соблюдения требований законодательства.

8. Защита несовершеннолетних

Сервис Тiiko доступен для использования несовершеннолетними лицами.

Если Пользователь не достиг возраста, при котором он вправе самостоятельно совершать соответствующие юридически значимые действия согласно законодательству Республики Казахстан, использование сервиса должно осуществляться с согласия или под контролем его законного представителя.

Оператор вправе запросить подтверждение такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством или при наличии обоснованных сомнений.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Тiiko уважает право Пользователей на конфиденциальность и не продает, не передает и не предоставляет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, законодательством Республики Казахстан или с согласия Пользователя.

Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для оказания услуг и исполнения обязательств.

9.1 Передача данных Партнерам

Для исполнения Заказа Тiiko передает Партнеру только сведения, необходимые для выдачи Сюрприз-бокса.

В зависимости от обстоятельств это могут быть:

- имя Пользователя;
- номер Заказа;
- информация о времени получения;
- статус оплаты;
- сведения, необходимые для идентификации Заказа при выдаче.

Партнер обязуется использовать полученные данные исключительно для исполнения Заказа и соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных.

9.2 Передача данных платежному оператору

Для обработки платежей Tuko взаимодействует с платежным оператором **OnePay**.

При проведении оплаты Пользователь может быть перенаправлен на защищенные страницы платежного оператора либо использовать встроенные платежные инструменты.

Платежные реквизиты (включая номер банковской карты, срок действия, CVV/CVC-код и иные платежные данные) обрабатываются непосредственно платежным оператором и не сохраняются в информационных системах Tuko.

Обработка платежной информации осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности и правилами платежного оператора.

9.3 Передача данных государственным органам

Tuko вправе предоставить персональные данные Пользователя государственным органам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на основании законных требований таких органов.

9.4 Иные случаи передачи

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам:

- при реорганизации, слиянии, присоединении или продаже бизнеса Tuko;
- для защиты прав и законных интересов Tuko;
- для предотвращения мошенничества;
- для исполнения судебных решений и иных обязательных актов.

Во всех случаях передается только минимально необходимый объем данных.

10. Международная передача данных

Для обеспечения работы сервиса Туко может использовать программное обеспечение, облачные сервисы и инфраструктуру, серверы которых могут находиться за пределами Республики Казахстан.

Используя сервис, Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные могут обрабатываться на территории иностранных государств при условии соблюдения применимого законодательства и принятия разумных мер по обеспечению безопасности таких данных.

Туко принимает меры для выбора надежных поставщиков услуг и обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных.

11. Использование push-уведомлений

Для отправки уведомлений Туко использует сервис **Expo Push Notifications**.

Push-уведомления могут содержать информацию о:

- подтверждении Заказа;
- готовности Заказа;
- отмене Заказа;
- возврате денежных средств;
- изменении статуса Заказа;
- технических работах;
- иных сервисных событиях.

Получение рекламных или маркетинговых уведомлений осуществляется только при наличии согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

Пользователь вправе в любое время отключить получение push-уведомлений в настройках своего устройства.

12. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

При использовании веб-сайта Туко могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии.

Cookie применяются для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- повышения удобства использования;
- обеспечения безопасности;

- анализа работы сервиса.

Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера.

При отключении отдельных файлов cookie некоторые функции сайта могут работать некорректно.

13. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Республики Казахстан.

Срок хранения зависит от категории данных и целей обработки.

После достижения целей обработки или прекращения необходимости в использовании данных они удаляются либо обезличиваются, если иное не требуется законодательством.

Отдельные сведения могут храниться в течение сроков, необходимых для:

- исполнения требований законодательства;
- бухгалтерского учета;
- налогового учета;
- рассмотрения претензий;
- разрешения судебных споров;
- обеспечения безопасности сервиса.

14. Защита персональных данных

Тико принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей.

В частности, применяются:

- разграничение прав доступа к данным;
- использование защищенных каналов связи (HTTPS/TLS);
- защита серверной инфраструктуры;
- резервное копирование данных;
- журналирование действий в информационных системах;
- контроль доступа сотрудников к персональным данным;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- мониторинг безопасности и устранение выявленных уязвимостей.

Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи данных через сеть Интернет или способ электронного хранения информации не может гарантировать абсолютную безопасность.

15. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать исправления неточных данных;
- требовать удаления персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- ограничивать обработку данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обращаться с жалобами в уполномоченные государственные органы;
- защищать свои права в судебном порядке.

Для реализации указанных прав Пользователь может обратиться в службу поддержки Tuko.

16. Удаление учетной записи

Пользователь вправе обратиться с запросом на удаление своей учетной записи.

После удаления учетной записи:

- доступ к сервису прекращается;
- персональные данные удаляются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Республики Казахстан;
- данные, необходимые для исполнения обязательств Tuko или соблюдения требований законодательства (например, бухгалтерские документы, сведения о проведенных платежах, информация для налогового учета), могут храниться в течение установленных законом сроков.

Удаление учетной записи не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента ее удаления.

17. Безопасность учетной записи

Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к своей учетной записи.

В случае подозрения на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить службу поддержки Tuko.

Tuko не несет ответственности за последствия использования учетной записи третьими лицами, если такой доступ стал возможен вследствие действий или бездействия Пользователя.

18. Изменение Политики конфиденциальности

Tuko вправе в любое время изменять настоящую Политику.

Актуальная редакция всегда доступна на официальном сайте и (или) в мобильном приложении.

Если изменения затрагивают права Пользователей или существенно изменяют порядок обработки персональных данных, Tuko вправе уведомить Пользователей посредством приложения, электронной почты или иных доступных каналов связи.

Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

19. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору.

Оператор сервиса:

TOO «MSS-SERVICE»

БИН: 070540002402

Юридический адрес:

Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Сарыарка, 48/2

Электронная почта:

info.tuko.company@gmail.com

Телефон:

+7 (706) 400-80-06

20. Заключительные положения

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Договора публичной оферты сервиса Tuco.

Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.

В случае признания какого-либо положения настоящей Политики недействительным остальные положения сохраняют свою силу.