

Товарищество с ограниченной ответственностью “MSS-SERVICE” (МСС-СЕРВИС)

Бин: 070540002402

Р/с: KZ146017111000014477 в АО “Народный Банк Казахстана”, БИК:
HSBKKZKX, Юридический адрес: РК г. Астана р-н Сарыарка проспект
Сарыарка дом № 48/2, Тел: 8 (7172) 93-74-61

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на использование сервиса Tuko

Редакция №1

Дата вступления в силу: ____ 2026 года

1. Общие положения

Настоящий Договор публичной оферты (далее — **Оферта**) определяет условия использования мобильного приложения, веб-сайта и иных цифровых сервисов **Tuko**, а также регулирует отношения между ТОО «MSS-SERVICE», БИН 070540002402, юридический адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Сарыарка, 48/2 (далее — **Оператор, Tuko**), и физическими лицами, использующими сервис.

Используя сервис Tuko, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает ее содержание и безоговорочно принимает все ее условия.

Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Термины

Сервис Tuko — информационная платформа, позволяющая Пользователям приобретать Сюрприз-боксы, размещаемые Партнерами.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий пищевую продукцию посредством сервиса Tuko.

Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное в сервисе.

Сюрприз-бокс — набор пищевой продукции, состав которого заранее неизвестен Покупателю. Пользователю предоставляется информация о категории продукции, ориентировочной рыночной стоимости, времени получения и возможных аллергенах.

Заказ — оформленная Пользователем заявка на приобретение Сюрприз-бокса.

Платежный оператор — организация, обеспечивающая обработку платежей через сервис Tuko. На момент публикации настоящей Оферты таким оператором является OnePay.

3. Статус сервиса Tuko

Tuko является исключительно информационной платформой (агрегатором), обеспечивающей взаимодействие между Пользователями и Партнерами.

Tuko **не является продавцом пищевой продукции**, производителем, поставщиком либо исполнителем услуг общественного питания.

Договор купли-продажи продукции заключается непосредственно между Пользователем и соответствующим Партнером.

Партнер самостоятельно определяет ассортимент, стоимость, количество продукции, время выдачи и несет полную ответственность за:

- качество продукции;
- безопасность продукции;
- соблюдение санитарных требований;
- соответствие продукции законодательству Республики Казахстан;
- своевременную выдачу заказа.

Tuko не вмешивается в процесс приготовления продукции и не осуществляет контроль ее качества.

4. Предмет договора

Оператор предоставляет Пользователю право использовать сервис Tuko для:

- поиска доступных Сюрприз-боксов;
- оформления заказов;
- оплаты заказов;
- получения уведомлений;
- просмотра истории заказов;
- взаимодействия с Партнерами.

5. Регистрация

Для использования сервиса Пользователь обязан предоставить достоверные сведения.

Пользователь несет ответственность за актуальность предоставленных данных.

Запрещается:

- создавать аккаунт от имени другого лица;
- использовать ложные сведения;
- передавать аккаунт третьим лицам.

6. Оформление заказа

Пользователь самостоятельно выбирает Сюрприз-бокс.

До оформления заказа Пользователю отображаются:

- наименование Партнера;
- категория продукции;
- ориентировочная стоимость продукции;
- цена приобретения;
- время получения;
- адрес получения;
- информация о возможных аллергенах.

Точный состав Сюрприз-бокса заранее не раскрывается.

Оформляя заказ, Пользователь подтверждает согласие приобрести Сюрприз-бокс с неизвестным заранее составом.

7. Аллергены и особенности продукции

Пользователь осознает, что Сюрприз-бокс может содержать любые ингредиенты, используемые Партнером при производстве продукции, включая, но не ограничиваясь:

- глютен;
- молочные продукты;
- яйца;
- орехи;
- арахис;
- кунжут;
- сою;
- рыбу;
- морепродукты.

Пользователь самостоятельно оценивает возможность употребления продукции с учетом имеющихся аллергий, пищевых ограничений и состояния здоровья.

Tuko не гарантирует отсутствие аллергенов в продукции.

8. Оплата

Оплата производится через платежную систему OnePay.

После успешной оплаты заказ считается оформленным.

Tuko принимает платежи в рамках организации расчетов между Пользователем и Партнером.

Денежные средства, полученные за заказ, перечисляются Партнеру в порядке, установленном договором между Tuko и Партнером, за вычетом агентского вознаграждения Tuko.

9. Получение заказа

Пользователь обязан прибыть в место выдачи заказа в установленный интервал времени.

При получении заказа Пользователь может быть обязан предъявить QR-код, номер заказа или иной идентификатор.

Передача заказа считается завершенной после подтверждения выдачи Партнером.

10. Неявка Пользователя

Если Пользователь не получил заказ до окончания времени выдачи:

- заказ считается исполненным;
- денежные средства возврату не подлежат;
- Партнер вправе самостоятельно распорядиться продукцией.

11. Отмена заказа

Пользователь вправе отменить заказ **до момента его выдачи**.

После подтверждения выдачи заказа отмена невозможна, за исключением случаев, предусмотренных Политикой возврата денежных средств.

12. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с отдельной **Политикой возврата денежных средств**, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

13. Ответственность Партнера

Партнер несет полную ответственность за:

- качество продукции;
- соблюдение сроков годности;
- безопасность продукции;
- соответствие продукции описанию;
- соблюдение санитарных требований;
- полноту выдачи заказа.

Все претензии, связанные с качеством продукции, рассматриваются с участием Партнера. Tuko вправе содействовать урегулированию спора, однако не является изготовителем или продавцом продукции.

14. Ограничение ответственности Tuko

Tuko не несет ответственности за:

- вкусовые качества продукции;
- состав продукции;
- аллергические реакции;
- индивидуальную непереносимость ингредиентов;
- действия или бездействие Партнера;
- невозможность получения заказа по вине Пользователя;
- убытки, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных данных.

15. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- соблюдать настоящую Оферту;
- своевременно получать заказ;
- не злоупотреблять механизмом возвратов;
- уважительно взаимодействовать с представителями Партнеров;
- не совершать действий, нарушающих работу сервиса.

16. Права Tuko

Tuko вправе:

- приостанавливать работу сервиса для проведения технических работ;
- изменять функциональность сервиса;
- ограничивать доступ Пользователя при нарушении настоящей Оферты;
- отменять заказы при выявлении признаков мошенничества;
- запрашивать дополнительные сведения для предотвращения злоупотреблений.

17. Интеллектуальная собственность

Все исключительные права на сервис Тiко, включая программное обеспечение, дизайн, логотипы, товарные знаки, базы данных, текстовые и графические материалы, принадлежат ТОО «MSS-SERVICE» либо используются на законных основаниях.

Запрещается копирование, распространение, модификация или иное использование материалов сервиса без письменного согласия правообладателя.

18. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:

- стихийными бедствиями;
- чрезвычайными ситуациями;
- военными действиями;
- массовыми сбоями связи;
- отключением электроэнергии;
- действиями государственных органов.

19. Изменение Оферты

Тiко вправе в любое время изменять настоящую Оферту.

Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации в приложении или на официальном сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

Продолжение использования сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

20. Применимое право и разрешение споров

К настоящей Оферте применяется законодательство Республики Казахстан.

Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров. При невозможности достижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

21. Контактная информация

Оператор сервиса:

ТОО «MSS-SERVICE»

БИН: 070540002402

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Сарыарка, ул. Сарыарка, 48/2

Электронная почта: info.tuko.company@gmail.com

Телефон: +7 (706) 400-80-06